

Регламент оказания услуги — домен для сайта

1. Основные термины

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ТАЙПИН».

Заказчик - физическое или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой домен для сайта.

Услуга домен для сайта — настройка оборудования Исполнителя на работу в одном из следующих режимов:

1. Разрешение имен доменов в IP-адреса, указанные заказчиком, **с помощью А-записей системы DNS.**

2. Настройка оборудования Исполнителя на работу в режиме перенаправления http-запросов к домену на указанный в настройках услуги URL. Перенаправление может быть трех типов:

- Перенаправление с кодом 301;
- Перенаправление с кодом 302;
- Перенаправление во фрейме(<FRAME>).

Услуга может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных настоящим регламентом.

А-запись домена - это запись указывающая соответствие доменного имени и IP-адреса.

Перенаправление с кодом 301 — это перенаправление, которое осуществляется при обращении к сайту по имени домена через браузер по протоколу HTTP на URL заказчика с кодом 301 в HTTP заголовке. Интерпретация кода см. спецификацию HTTP, начиная с версии 1.0.

Перенаправление с кодом 302 — это перенаправление, которое осуществляется при обращении к сайту по имени домена через браузер по протоколу HTTP на URL заказчика с кодом 302 в HTTP заголовке. Интерпретация кода см. спецификацию HTTP, начиная с версии 1.0.

Перенаправление во фрейме (<frame>) — при этом перенаправлении веб-страница, URL которой указал заказчик, находится внутри фрейма. При всех переходах по ссылкам внутри фрейма в адресной строке браузера посетители будут видеть доменное имя, которое было выбрано с услугой домен для сайта и с которого была осуществлена переадресация.

Продление действия услуги домен для сайта — действия направленные на обеспечение действия услуги домен для сайта на следующий период, период определяется Заказчиком услуги.

Выкуп домена — Действия направленные на передачу прав администрирования домена от ООО «ТАЙПИН» заказчику услуги домен для сайта.

Сайт - совокупность логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера.

Администратор домена - лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор домена определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Домен - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

Регистратор - юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку сведений о доменном имени, далее также именуемой «поддержка домена»).

Заказ (Заявка) - обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для оказания услуги **домен для сайта**.

Список доменных имен ООО «ТАЙПИН» - список доменных имен, которые предоставляются заказчику в рамках услуги домен для сайта. Данный список никак не регламентируется и полностью является привилегией ООО «ТАЙПИН».

Аннулирование услуги - прекращение действия до конца периода оплаты.

2. Общие положения

2.1. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента, а также приложениями к нему и порядком их изменения.

2.2. Администратором доменов, которые предоставляются в рамках данной услуги, является ООО «ТАЙПИН».

2.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

2.4. Услуга считается оказанной Заказчику после совершения Исполнителем следующих действий:

2.4.1. Заказчик выбрал доменное имя предоставленное ему исполнителем, при этом заказчик может выбирать только из тех доменных имен, которые ему предоставил исполнитель. Порядок формирования списка таких доменов, определяется самостоятельно исполнителем и никак не регламентируется.

2.4.2. Исполнитель настроил свое оборудование на работу в одном из режимов, **выбранным Заказчиком: режим разрешения имени в IP-адреса, либо режим перенаправления** http-запросов к домену, который заказан в услуге **домен для сайта**. При этом Исполнитель использует для оказания услуги правила, установленные Заказчиком в настройках услуги в его личном кабинете.

3. Условия оказания услуги — домен для сайта

Оказание услуги **домен для сайта** осуществляется Исполнителем при получении им от

Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению в соответствии с Приложением 1 — «Порядок заказа и его оплаты», к настоящему регламенту.

3.1. Оказание услуги не осуществляется в следующих случаях.

3.1.1. Доменное имя уже зарегистрировано.

3.1.2. Доменное имя не попадает в список доменных имен ООО «ТАЙПИН», для которых предоставляется данная услуга. Данный список никак не регламентируется и остается привилегией исполнителя «ООО ТАЙПИН» и может меняться в любой момент времени.

3.2. Особые условия

В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и(или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

а) отклонить заявку Заказчика на оказание услуги **домен для сайта**;

б) приостановить действие услуги **домен для сайта**;

в) отклонить заявку Заказчика на продление действия услуги **домен для сайта**;

г) аннулировать действие услуги, домен перейдет в полное управление ООО «ТАЙПИН».

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

Формы соответствующих заявлений, порядок их подачи и обработки могут быть высланы Исполнителем по запросу на адрес электронной почты support@taeping.ru.

3.3. Аннулирование услуги домен для сайта до истечения срока ее действия

3.3.1. Услуга **домен для сайта** аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:

3.3.1.1. по письменному заявлению Администратора домена, за исключением случаев, предусмотренных в п.3.3.4. настоящего Регламента;

3.3.1.2. в доменном имени были использованы слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т. д.);

3.3.1.3. если информация, размещенная на сайте, на который осуществляется перенаправление, или который размещается на IP-адресах, указанных клиентом в качестве А-записей в DNS, противоречит законодательству РФ;

3.3.1.4. на основании вступившего в законную силу судебного акта;

3.3.1.5. при расторжении Договора с Заказчиком;

3.3.1.6. при заказе услуги выкупи домен, в рамках услуги домен для сайта;

3.3.1.7. при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами;

3.3.1.8. в случае, если администратор домена (Исполнитель) лишился права либо был ограничен в праве администрирования домена согласно Правилам регистрации доменов или на основании вступившего в законную силу судебного акта, либо по другим, не зависящим от него причинам.

3.3.2 в случае аннулирования услуги согласно пп.3.3.1.1, 3.3.1.3, 3.3.1.5, 3.3.1.7 настоя-

щего регламента, домен остается у Исполнителя до окончания срока его регистрации. Исполнитель вправе использовать домен по своему усмотрению.

3.3.3 в случае аннулирования услуги согласно пп.3.3.1.1., 3.3.1.2., 3.3.1.3., 3.3.1.4., 3.3.1.5., 3.3.1.6., 3.3.1.7., 3.3.1.8. настоящего Регламента, до окончания срока оказания услуги, деньги за услугу не возвращаются.

3.3.4. Услуга не аннулируется по письменному заявлению Заказчика, если срок оплаты за услугу истек.

4. Обработка заказа на услугу домен для сайта

4.1. Исполнитель вправе произвести экспертизу заказа на его соответствие требованиям, изложенным в настоящем Регламенте. В период проведения экспертизы до принятия решения по заказу Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для проведения экспертизы. Заказчик обязан предоставить в указанный ему Исполнителем срок необходимые для оказания услуги сведения.

4.2. Исполнитель принимает решение о возможности оказания услуги **домен для сайта** либо об отказе, предусмотренным настоящим Регламентом.

4.3. В случае возникновения сомнений в возможности оказания услуги домен для сайта по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, Исполнитель вправе приостановить действие услуги на срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней. По истечении этого срока Исполнитель обязан оказать услугу **домен для сайта** либо выдать мотивированный отказ в ее оказании.

4.4. При наличии оснований для отказа в оказании услуги домен для сайта Исполнитель информирует Заказчика о невозможности оказания услуги и об основаниях такого отказа.

4.5. Решение об оказании услуги, об отказе в оказании либо о приостановке исполнения заказа, направляется Заказчику не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента начала исполнения заказа.

5. Продление действия услуги — домен для сайта

5.1. Продление услуги **домен для сайта** обеспечивает действие услуги на следующий период, период определяется Заказчиком услуги.

5.2. Отсутствие отказа Заказчика от продления действия услуги **домен для сайта** подтверждает согласие Заказчика на продление, при этом период продления будет предложен тот, на который оказывалась услуга последний раз.

5.3. Порядок продления действия услуги — домен для сайта

5.3.1. Исполнитель формирует заказ на продление действия услуги домен для сайта за 7 (семь) календарных дней до окончания срока ее действия

5.3.2. Исполнитель выставляет счет заказчику и высылает его вместе с уведомлением о необходимости продления на контактные адреса электронной почты, указанные в Договоре Заказчика.

5.3.3. Заказчик оплачивает счет в соответствии с порядком оплаты см. Приложение 1 настоящего регламента.

5.3.4. Заказчик в праве отказаться от продления услуги, для этого он должен отправить отказ в произвольной форме по электронной почте с контактных адресов, указанных в договоре.

5.3.5. В случае, если услуга не будет продлена Заказчиком до окончания срока ее действия — действие услуги будет прекращено.

5.4. Если услуга домен для сайта не продлена Заказчиком до окончания срока ее действия, действие услуги, приостанавливается Исполнителем. С момента приостановления действия услуги, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги при отсутствии отказа Заказчика от перенаправления. Отказаться от перенаправления на служебную страницу Исполнителя всех http-запросов к домену Заказчик может до истечения срока оказания услуги.

5.5. В случае поступления оплаты за услугу домен для сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия услуги домен для сайта, и при условии, что Заказчик не отказался от продления, услуга домен для сайта продлевается на следующий период от ранее установленной даты окончания срока действия услуги, при этом настройки переадресации, указанные Заказчиком, восстанавливаются в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания Заказчику услуги продления услуги **домен для сайта**.

Исполнитель не несет ответственности за успешное выполнение заявки, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.

5.6. Услуга домен для сайта аннулируется Исполнителем, если она не будет продлена Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока ее действия.

5.7. Продление действия услуги домен для сайта не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п.3.2 настоящего Регламента.

6. Обработка заказа и его оплаты услуги — выкупить домен

6.1. Оказание данной услуги возможно только для доменов, по которым была оказана услуга домен для сайта, а срок действия этой услуги не истек, либо после его окончании прошло менее 30 дней.

6.2. При передаче прав на домен заказчику услуги домен для сайта срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

6.3. Передача прав администрирования домена заказчику осуществляется на основании заказа и его оплаты, направленного заказчиком в адрес Исполнителя. Заказ производится на сайте исполнителя <https://www.taeping.ru>. Порядок заказа и его оплаты описаны в Приложении 1 настоящего регламента.

6.4. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу доменного имени несостоявшейся.

6.5. Передача домена заказчику не производится Исполнителем в следующих случаях:

а) с даты окончания срока оказания услуги прошло более 30 дней;

б) оплата не поступила на расчетный счет исполнителя до истечения срока оказания услуги плюс 30 дней;

в) в случаях предусмотренных и изложенных в пункте 3.2;

г) по основаниям, установленным Правилами регистрации доменного имени.

6.6. После передачи прав на домен управление и администрирование доменом производится в соответствии с регламентом услуги регистрация доменного именем и правилам регистрации доменных имен PP.RU, NET.RU, ORG.RU.

7. Изменение данных

7.1. Изменение данных Заказчика в Договоре с Исполнителем

Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика (далее – «данные Заказчика») в его Договоре с Исполнителем можно только после того, как процедура исполнения заказа на оказание услуги **домен для сайта** успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность любых сведений, сообщаемых им в рамках Договора.

7.2. Изменение идентификационных данных Заказчика

К идентификационным данным Заказчика относятся: Ф.И.О. Заказчика, дата рождения, паспортные данные, адрес места жительства (для физических лиц), ИНН и адрес (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц), наименование организации, КПП и адрес местонахождения (для юридических лиц).

Изменение идентификационных данных осуществляется Исполнителем по официальному письменному обращению Заказчика. Формы соответствующих заявлений, порядок их подачи и обработки могут быть высланы Исполнителем по запросу на адрес электронной почты support@taeping.ru.

7.3. Изменение контактных данных Заказчика

К контактными данным Заказчика относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес. Внесение изменений производится по заявке с электронной почты, указанной в качестве контактного адреса заказчика в договоре и реестре. Для этого необходимо написать письмо с этого адреса электронной почты, на адрес электронной почты support@taeping.ru. В письме в произвольной форме указать:

- Номер договора;
- Старые контактные данные;
- Новые контактные данные.