

# Публичная оферта о предоставлении услуг

В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Исполнитель вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами (далее Заказчиком), путем направления публичной оферты, содержащей существенные условия договора - (далее Договора) и последующим принятием ее условий Заказчиком, выраженным полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Заказчиком действий, указанных в публичной оферте, а именно - оплата услуг Исполнителя.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно Перечню предоставляемых услуг (Приложение №1), Тарифам на услуги (Приложение №2), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Публикуемые на веб-сервере Исполнителя <https://www.taeping.ru> (далее — «веб-сервер Исполнителя») инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, Приложением 1, Приложением 2, Регламентами оказания соответствующих услуг, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), формы и шаблоны, размещенные на веб-сервере Исполнителя (далее — «инструкции»), обязательны для исполнения Сторонами.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

1.3.1. После подписания Договора обеими Сторонами (в случае если Договор заключается в письменном виде).

1.3.2. В случае регистрации на сайте исполнителя в личном кабинете по адресу

<https://www.taeping.ru/login/>.

1.3.3. В случае поступления оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

Оплата за услуги производится Заказчиком со ссылкой на номер заказа, присвоенный Исполнителем после **его формирования** Заказчиком в личном кабинете. Фактом поступления оплаты по настоящему Договору считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж из банка Исполнителя.

1.3.4. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора, Партнера Регистратора или иного лица (в том числе Исполнителя). Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме.

1.3.5. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное Заказчиком в адрес Исполнителя уведомление о приеме услуг по

установленной Исполнителем форме.

## **2. Общие условия договора**

2.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов документов, уведомлений и сообщений, полученных по каналам связи, а также размещенных на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://www.taeping.ru> наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- уведомления о расторжении Договора;
- обмен претензиями;
- возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Заказчиком.

2.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора - это контактные (указанные в настоящем Договоре) адреса электронной почты. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика, посредством подачи Исполнителю запроса в установленной форме об изменении реквизитов Заказчика, контактными будут считаться адреса электронной почты, указанные в запросе, при этом логин в личном кабинете (<https://www.taeping.ru/login/>) будет изменен на новый, совпадающий с почтовым адресом Заказчика.

2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

2.4. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

2.5. Исполнитель вправе напоминать Заказчику о необходимости оплаты услуг, если денежные средства на Личном счете Заказчика близки к исчерпанию. Напоминание направляется Заказчику по электронной почте.

2.6. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://www.taeping.ru>.

2.7. Изменения, указанные в п.4.6., вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, направленном Исполнителем путем опубликования на веб-сервере Исполнителя по адресу: [www.taeping.ru](http://www.taeping.ru), если Правил соответствующей услуги не установлено иное.

Заказчик обязуется посещать веб-сервер Исполнителя по адресу <https://www.taeping.ru> не менее 1 (одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и (или) Приложений к нему. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях.

2.8. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п.4.6, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика - он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу, официальным письмом в простой письменной форме с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.9. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу

изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения указанного письма. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

2.10. Заказчик согласен с порядком изменения Правил оказания услуг, определенном в разделе 4 настоящего Договора. Правила опубликованы на web-сервере Исполнителя **www.taeping.ru**. По желанию Заказчика все Приложения к настоящему Договору могут быть оформлены Исполнителем в письменном виде.

2.11. Договор, заключенный посредством акцепта оферты (способы, указанные в п.п. 1.3.1-1.3.4 настоящего Договора), может быть оформлен в письменном виде по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату оформления Договора в письменном виде.

### **3. Обязательства сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламентирующих документов.

3.1.3. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим у него в связи с оказанием услуг.

3.1.4. Предпринимать все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком имени домена. При этом Исполнитель не гарантирует Заказчику, что заказанное им имя не будет занято третьей стороной за время выполнения технических процедур регистрации.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Регламентирующих документов. Заказчик согласен с тем, что услуги предоставляются ему на условиях, изложенных в настоящем Договоре и Регламентирующих документах, перечисленных на сайте Исполнителя.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с действиями лиц, имеющих доступ к **паролю в личном кабинете** и (или) разглашением Заказчиком информации по данному Договору.

3.2.4. Своевременно, в течение 7 (семи) дней, предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую для идентификации Заказчика, администратора домена либо для исполнения настоящего Договора.

3.2.5. Для Заказчиков юридических лиц после оказания услуг по данному договору Исполнитель направляет Заказчику подписанный акт оказанных услуг. Заказчик подписывает акт или предоставляет мотивированный отказ от его подписания. При непредоставлении в течение 5 дней мотивированного отказа акт признается подписанным Исполнителем в одностороннем порядке и с этого момента услуги по указанному акту считаются оказанными Заказчику в полном объеме. Заказчик самостоятельно следит за своевременным получением первичных или иных документов от Исполнителя.

3.2.6. В случае несогласия Заказчика с изменениями, указанными в п.2.4, Заказчик обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу

официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента получения уведомления Исполнителем, до получения уведомления услуги предоставляются с учетом изменений. В случае согласия Заказчика - настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными в Приложении №2 к Договору.

4.2. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется:

4.3.1. С использованием банковского перевода, а именно безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер заказа. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

4.3.2. Через интернет, с использованием банковских карт, в том числе и электронной наличностью. Способы оплаты представлены на странице <https://www.taeping.ru/documents/payments/>

4.4. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах на Личном счете Договора Заказчика. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации с его личного счета при использовании электронной почты, личного кабинета и пароля по настоящему Договору.

4.5. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о нежелании по каким-либо причинам осуществлять заказ услуг Исполнителя производится безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

4.6. Для случаев перехода на новые тарифные планы приложениями к Договору могут устанавливаться иные правила зачета и/или возврата уплаченных за услуги средств.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им в целях исполнения Договора информации и своевременность ее предоставления.

5.3. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты **пароля** и действий, совершенных через web-сервер Исполнителя с использованием **пароля** Заказчика, в том числе изменения личных настроек и иных действий, которые могут повлечь финансовые, юридические, либо технические последствия.

5.4. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае

доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости услуги, оказанной Заказчику в месяце возникновения реального ущерба.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая отсутствие электропитания, технико-технологические особенности систем кондиционирования и иного оборудования, находящего в Дата-Центре Исполнителя, а также неисправностями в работе сетевого оборудования, компьютеров и их программного обеспечения, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь вышеуказанным.

## **7. Срок действия и порядок расторжения договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента зачисления авансового платежа на счет Заказчика в размере, соответствующем стоимости заказанных услуг и действует до полного исполнения обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.2.1. По инициативе Исполнителя при нарушении Заказчиком условий п. 3.2.1, 3.2.4 настоящего Договора.

7.2.2. В соответствии с п.3.2.6. настоящего Договора.

7.2.3. В случаях, предусмотренных Регламентирующими документами.

## **8. Прочие условия**

8.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

8.2. Указанное в п.8.1. настоящего Договора положение не применяется:

- к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

8.3. Стороны вправе распространять информацию о деталях настоящего Договора, заключив для этого специальное соглашение, предусматривающее ее содержание и объем. Распространение информации неопределенному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

8.4. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны, кроме как в предусмотренных настоящим договором случаях.

8.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию

установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

8.7. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора

8.8. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

8.9. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

8.10. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие содержится в приложениях к Договору. Настоящее согласие является бессрочным и действует до момента его отзыва. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлен путем направления Исполнителю официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой расторжение Договора.

8.11. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, представлен на web-сервере Исполнителя.

8.12. Правом, регулирующим отношения Сторон по настоящему Договору, является законодательство Российской Федерации.

8.13. Настоящий Договор в случае его оформления в письменном виде, составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

## **9. Реквизиты сторон**

Исполнитель:

Получатель платежа: ООО "Тайпин"

Юридический адрес: 125373, г. Москва, бул. Яна Райниса, д.43, кор. 1, пом. II, ком. 4

Почтовый адрес: 125373, г. Москва, бул. Яна Райниса, д.43, кор. 1, пом. II, ком. 4, ООО "Тайпин"

Банк получателя: АО «Россельхозбанк», 119034 г. Москва, Гагаринский переулок, д.3

ИНН: 7733227414, КПП: 773301001

Расчетный счет: 40702810900000000932

Корреспондентский счет: 30101810200000000111

БИК: 044525111

ОКПО: 42865470

ОГРН: 1157746260946

ОКВЭД: 72.60